

# 長崎県消費者被害防止ネットワーク情報

長崎市消費者センターからの情報です。

警戒情報

配信日 平成30年11月2日

## フリマサービスは個人間取引です ～トラブルは当事者間で解決しないといけません～

### 内容

ネットオークションでブランドの時計を落札した。商品が届いたが、明らかに粗悪品で偽物である。代金は、自分が受け取り処理を行うと相手に支払われるようになっている。出品者に「偽物なので返品する」と伝えるが、「本物だ、受け取り処理をするように」と言われてがちが明かない。オークションサイトに苦情を伝えたが、「自分たちで解決するように」と言われた。

### 消費生活センターからのアドバイス

相談事例以外にも「違う商品が届いた」「壊れたものが届いた」「商品が届かない」などのトラブルが相次いでいます。ネットオークションやフリマサービスは個人間取引になるため、トラブルがあったら当事者同士で話し合うことになることを理解して利用してください。

到着した商品に納得できなければ、「先に評価をして」「とりあえずお金を払って」と言われても応じないようにしましょう。代金を支払ったら連絡が取れなくなったという事例があります。

安価な商品も多いため、未成年者も多く利用しています。未成年者がフリマサービスを使用する際は、家族と利用のルールを決めてください。

利用規約等に違反する行為を持ちかけられても、応じないようにしてください。犯罪に巻き込まれることもあります。

おかしいなと思ったときは、すぐに最寄りの「消費生活センター」または「各市町相談窓口」にご相談ください。

おかしいと思ったら、一人で悩まず 早めに相談を

長崎県消費生活センター 095-824-0999

[相談受付時間] 平日(月～金曜日) ... 午前9時～午後5時(12時～13時を除く)

全国共通ダイヤル ☎188 (イヤヤ!)



長崎市消費者センター  
(095-829-1234)

佐世保市消費生活センター  
(0956-22-2591)

島原市消費生活センター  
(0957-62-9100)

諫早市消費生活センター  
(0957-22-3113)

大村市消費生活センター  
(0957-52-9999)

平戸市消費生活センター  
(0950-22-4222)

松浦市消費生活センター  
(0956-72-1861)

対馬市消費生活相談所  
(0920-52-8322)

壱岐市消費生活センター  
(0920-48-1135)

五島市消費生活センター  
(0959-72-6144)

西海市消費生活センター  
(0959-37-0145)

雲仙市消費生活センター  
(0957-38-7830)

南島原市消費生活センター  
(0957-82-3010)

各町にも相談窓口があります